

**Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr:**
**zawarta dnia:** .....

w  lokalu **Abonenta**  lokalu **Dostawcy usług**  zastępuje umowę nr: ..... dnia: .....  
pomiędzy:

I. **Telsat.tv Spółka z o.o.**, 42-201 Częstochowa, ul. Wilsona 10/12 lok. 56 B, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000619151, NIP: 9492208796, REGON: 364598188, oraz do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 199, e-mail: biuro@telsat.tv, nr telefonów: 343-243-210; 603-87-77-76 zwanym dalej **Dostawcą Usług**, reprezentowanym przez:

..... upoważnionego przez **Dostawcę Usług**, a dane obowiązkowe:

II. **Abonentem** - Imię i nazwisko: .....

Adres zameldowania: .....

Adres przyłącza: .....

Adres korespondencyjny: .....

nr PESEL: ..... nr dow. os: .....

dane dobrowolne (patrz pt. 10.3 Regulaminu):

tel: ..... tel.kom: ..... e-mail: .....

1. **Dostawca Usług** na podstawie niniejszej **Umowy** zobowiązuje się do zgodnego z **Regulaminem** świadczenia usług telekomunikacyjnych wybranych przez **Abonenta** z **Oferty**:

| Wybrany pakiet taryfowy | opłata (PLN) | Łączna opłata za cały okres Umowy | Nazwa promocji | kwota Ulgi (PLN) |
|-------------------------|--------------|-----------------------------------|----------------|------------------|
| Telewizja analogowa::   |              |                                   |                |                  |
| Telewizja cyfrowa:      |              |                                   |                |                  |
| Internet:               |              |                                   |                |                  |
| Multiroom               |              |                                   |                |                  |

2. **Abonent** oświadcza, że akceptuje postanowienia niniejszej **Umowy** oraz że zapoznał się, otrzymał i akceptuje warunki regulaminu(ów) promocji nazwanych w pt. 1.

3. **Umowa** zostaje zawarta na czas: Telewizja:  nieokreślony;  do dnia: ..... (nie dłużej niż 24 m-ce)

Internet:  nieokreślony;  do dnia: ..... (nie dłużej niż 24 m-ce)

Jeżeli **Abonent** zawarł **Umowę** na warunkach promocyjnych, minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z promocji jest okres 11 lub 23 **Okresów rozliczeniowych**.

4. Płatność za **Usługi**:  na konto **Dostawcy usług**  Tv na konto Spółdzielni Mieszkaniowej

5. **Abonent** potwierdza otrzymanie od **Dostawcy usług Sprzętu powierzonego** na czas trwania **Umowy**. Dostawca usług oświadcza, że sprzęt jest wolny od wad.

| Dane Sprzętu powierzonego typ numer | Wartość (PLN) | Data zwrotu Sprzętu:                                    |
|-------------------------------------|---------------|---|
| modem kablowy:                      | 200,00        | sprzęt zwrócono: .....<br>braki sprzętowe: .....        |
| moduł CI:                           | 100,00        | kompletny <input type="checkbox"/>                      |
| karta:                              | 100,00        | niekompletny <input type="checkbox"/>                   |
| dekoder:                            | 200,00        | podpis: <b>Abonent</b> : .....<br>Dostawca Usług: ..... |

6. Termin aktywacji **Usługi**:  w dniu podpisania **Umowy** (dotyczy **Umowy** zawartej w lokalu **Abonenta**)

data: ..... lub  7 dni od daty **Umowy** (dotyczy **Umowy** zawartej w lokalu **Dostawcy usług**)

7. **Dostawca Usług** jest administratorem danych osobowych **Abonenta**, które zostały podane przez **Abonenta** w **Umowie**. **Abonent** ma prawo dostępu tych danych oraz ich poprawiania w każdym czasie. Dane te będą przetwarzane wyłącznie dla potrzeb realizacji **Umowy**, jej ewentualnych zmian, rozwiązania oraz rozliczania **Usług**. Dane **Abonenta** będą przetwarzane w trakcie trwania **Umowy**, a po jej zakończeniu w okresie wymaganym prawem oraz dochodzenia roszczeń.

8. **Abonent** oświadcza, że:

a w dniu podpisania umowy otrzymał nieodpłatnie druki o nazwie: **Oferta, Cennik, Regulamin**, wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zapoznał się i zaakceptował ich treść.

b został poinformowany o możliwości odstąpienia od **Umowy** w terminie 14 dni od daty jej zawarcia poza lokalem **Dostawcy Usług** a także otrzymał pisemne Pouczenie oraz Wzór oświadczenia o odstąpieniu.

9. **Abonent** wyraża zgodę na:

a posługiwanie się **Dostawcy Usług** podanym adresem poczty elektronicznej w celu przesyłania faktur za usługi, powiadomień, potwierdzeń, rozpatrywania reklamacji oraz korespondencji związanych z realizacją niniejszej **Umowy**:  TAK  NIE

b przetwarzanie przez **Dostawcę Usług** w celach marketingowych obowiązkowych i dobrowolnych danych osobowych podanych w **Umowie**. Dotyczy to w szczególności przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach i produktach oraz innych informacji związanych z działalnością **Dostawcy Usług**. Dane będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania **Umowy**:  TAK  NIE

**podpis Abonenta:**

### §.1 Obowiązki Dostawcy Usług.

1. Zapewnienie ciągłości i odpowiedniej jakości **Usługi**. W miejscu wykonania przyłącza będą spełnione przez **Dostawcę Usługi** odpowiednie normy i wymagania techniczne, a w szczególności obowiązujące w branży usług telekomunikacyjnych.
2. Przyjmowania od **Abonenta** zgłoszeń dotyczących świadczonych **Usług** pisemnie na adres siedziby firmy, na adres poczty elektronicznej: [biuro@telsat.media.pl](mailto:biuro@telsat.media.pl) oraz telefonicznie pod nr telefonów: 343-243-210 oraz 603-877-776 i realizowania ich w terminie 3 dni roboczych. Szczegółowy tryb realizacji zgłoszeń oraz warunki świadczenia usługi i zakres obsługi serwisowej określa **Regulamin**. Strona internetowa **Dostawcy Usług**: [www.telsat.media.pl](http://www.telsat.media.pl)
3. Zapewnienie **Abonentowi Sprzętu** niezbędnego do korzystania z wybranej **Usługi na warunkach określonych w Regulaminie**.

### §.2 Obowiązki Abonenta.

1. Udostępnienie lokalu w celu wykonania przyłącza oraz w trakcie świadczenia **Usługi** do niezbędnych czynności serwisowych, szczegóły określa **Regulamin**.
2. Korzystania z **Usług** za pomocą powierzonego **Sprzętu lub innych** urządzeń spełniających wymogi techniczne, zgodnie z ich przeznaczeniem i właściwościami, w obrębie lokalu objętego umową, tylko do celów niekomercyjnych.
3. Terminowe wnoszenia opłaty abonamentowej za wybrane **Usługi** zgodnie z aktualną **Ofertą, Cennikiem i Regulaminem**.

### §.3 Opłata abonamentowa i elementy, które się na nią składają. Przyznane ulgi.

1. **Abonament** będzie naliczany w okresach miesięcznych, począwszy od miesiąca następującego po dacie aktywacji **Usługi**.
2. Termin płatności ustala się na 20 dzień każdego miesiąca, w którym świadczona jest **Usługa**. **Dostawca Usługi** może określić na fakturach późniejszy termin płatności. Od nieterminowych wpłat **Dostawca Usługi** ma prawo naliczyć ustawowe odsetki.
3. W ramach **Abonamentu Dostawca Usług** zapewnia: stały dostęp do **Usług** wybranych z **Oferty** przez **Abonenta**, świadczenie czynności serwisowych (naprawy, wymiany) związanych z prawidłowym działaniem **Usługi**, możliwość korzystania ze **Sprzętu powierzonego**, jeśli **Usługa** tego wymaga oraz jego naprawy bądź wymiany, udzielanie informacji o **Usłudze** w godzinach pracy biura, w tym o jej zakresie, sposobie wykorzystywania, terminie zakończenia (telefoniczne, e-mailowe lub osobiste w biurze). **Abonament** nie zawiera kosztów usuwania **Awarii**, których przyczyna leży po stronie **Abonenta**.
4. Zawarcie **Umowy** w promocji wiąże się z udzieleniem **Abonentowi Ulgi**. Wysokość **Ulgi** jest określona w pt. 1 **Umowy** i jest różnicą pomiędzy opłatami standardowymi w tym **Opłatę aktywacyjną**, a opłatami promocyjnymi, określonymi w **Ofercie** i warunkach promocji wybranej przez **Abonenta**.

### §.4 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy oraz warunki jej przedłużenia.

Zmiany **Umowy**, w tym zmiana **Pakietu** lub zakup **dotodkowej opcji Usługi** wymagają formy pisemnej, w drodze Aneksu do **Umowy**, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:

- 1) Zmiana warunków **Umowy** przez **Abonenta** na odległość:
  - a) **Dostawca Usług** dopuszcza możliwość zmiany warunków **Umowy** poprzez oświadczenie przesłane za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie, e-mailem). Zmiana ta może dotyczyć następujących warunków **Umowy**: świadczonych **Usług**, okresu, na jaki została zawarta **Umowa** i pakietu taryfowego. Warunkiem dokonania zmiany warunków **Umowy** w tym trybie jest brak zaległości w opłatach na rzecz **Dostawcy usług** oraz dopuszczalność zmiany zgodnie z warunkami promocji.
  - b) Fakt złożenia oświadczenia przez **Abonenta**, zostanie potwierdzony w terminie 7 dni od daty jego otrzymania przez **Dostawcę Usług**. Potwierdzenie będzie zawierało: zakres zmian **Umowy**, termin ich wprowadzenia oraz informację o możliwości odstąpienia od tych zmian. Potwierdzenie zostanie przesłane **Abonentowi** drogą elektroniczną, a na żądanie **Abonenta** lub w przypadku braku możliwości - dostarczone w formie pisemnej.
  - c) **Abonent**, który dokonał zmian **Umowy** poprzez złożenie oświadczenia, może odstąpić od tych zmian, składając **Dostawcy Usług** oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni od daty otrzymania potwierdzenia zmian. W razie braku potwierdzenia zmian przez **Dostawcę Usług**, termin, w którym **Abonent** może odstąpić od dokonanych zmian wydłuża się do 12 miesięcy i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie **Umowy**.
  - d) W przypadku gdy **Dostawca Usług** na żądanie **Abonenta** rozpoczął świadczenie **Usług** zgodnie z dokonanymi przez **Abonenta** zmianami przed upływem terminu określonego w pkt. 1 c) wówczas w przypadku skorzystania przez **Abonenta** z prawa odstąpienia od **Umowy** **Abonent** będzie zobowiązany do zapłaty opłat za czas świadczenia **Usług**, do dnia odstąpienia od **Umowy**.
- 2) Zmiana warunków **Umowy, Regulaminu** i **Cennika** przez **Dostawcę Usług**:
  - a) **Dostawca usług** zobowiązany jest do powiadomienia **Abonenta** na piśmie, z zastrzeżeniem postanowień ust. c) i d) niniejszego punktu, o każdej proponowanej zmianie **Umowy, Regulaminu** bądź **Cennika**, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji **Prezesa UKE**, a okres od ogłoszenia aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji jest krótszy niż miesiąc.
  - b) Na żądanie **Abonenta Dostawca Usług** dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w **Umowy, Regulaminu** bądź **Cennika** drogą elektroniczną na wskazany przez **Abonenta** adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
  - c) Informacja o zmianie **Umowy, Regulaminu** bądź **Cennika** będzie zawierać: treść proponowanej zmiany, pouczenie o prawie wypowiedzenia **Umowy** w przypadku braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie, pouczenie, że w przypadku wypowiedzenia **Umowy Dostawca usług** nie jest uprawniony do żądania zwrotu **Ulgi** udzielonej **Abonentowi**.
  - d) W przypadku gdy zmiana **Umowy, Regulaminu** lub **Cennika** wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen **Usług**, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji **Prezesa UKE, Dostawca usług** z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem zmian w życie podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, poprzez ogłoszenie w biurze i na stronie [www.telsat.media.pl](http://www.telsat.media.pl). **Dostawca usług** jednocześnie informuje **Abonenta** o prawie wypowiedzenia **Umowy** w razie braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie.

- e) **Dostawca usług** może żądać od **Abonenta** zwrotu udzielonej **Ulgi** jedynie wtedy, gdy zmiana ta wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, decyzji **Prezesa UKE** lub nie wiąże się z podwyższeniem cen **Usługi**.
- 3) **Umowa**, która została zawarta na czas określony, po upływie okresu obowiązywania staje się umową na czas nieokreślony, chyba, że jedna ze **Stron** nie później niż na 15 dni przed upływem tego terminu złoży wypowiedzenie lub oświadczenie o odstąpieniu od **Umowy**. Jeżeli **Umowa** nie zostanie wypowiedziana, to po upływie okresu na jaki **Umowa** była zawarta, będą obowiązywały standardowe ceny **Abonamentu za Usługę** według aktualnego **Cennika**. **Dostawca usług** poinformuje **Abonenta** o zakończeniu okresu promocyjnego i zmianie ceny według zasad określonych w pkt. 2)a)b).

#### §.5 Okres Umowy, Tryb i warunki rozwiązania Umowy.

1. Okres na jaki została zawarta **Umowa**, został określony na pierwszej stronie **Umowy** według wyboru **Abonenta**
2. W przypadku zawarcia **Umowy** poza biurem **Dostawcy Usług** lub na odległość **Abonent** uprawniony jest do odstąpienia od **Umowy** bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia **Umowy**, składając osobiście lub listownie pisemne oświadczenie. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres **Dostawcy usług**.
3. **Umowa** na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta, pod warunkiem złożenia przez **Abonenta** oświadczenia o braku woli przedłużenia trwania umowy, o którym mowa w § 4 ust.3.
4. **Umowa** może być wypowiedziana przez każdą ze **Stron** w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego **Okresu rozliczeniowego**.
5. Prawo rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, przysługuje:
  - i. Każdej ze **Stron** w następujących przypadkach:
    - a) braku możliwości technicznych świadczenia **Usług** określonych w **Umowie**;
    - b) gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są znacznie wyższe niż **Opłata przyłączeniowa**;
    - c) w razie naruszenia przez drugą **Stronę** postanowień **Umowy** lub **Regulaminu**, po uprzednim wezwaniu jej do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego dodatkowego 14 dniowego terminu;
  - ii. **Abonent** w następujących przypadkach:
    - a) nierozpoczęcia świadczenia **Usług** przez **Dostawcę usług** w terminie 30 dni od terminu określonego w **Umowie**;
    - b) nieświadczenia lub nienależytego świadczenia **Usług** przez **Dostawcę Usług** przez okres kolejnych 30 dni;
    - c) zmiany przez **Dostawcę usług** postanowień **Umowy, Regulaminu** lub **Cennika**,
  - iii. **Dostawca usług** w następujących przypadkach:
    - a) w razie opóźnienia **Abonenta** z zapłatą należności za co najmniej 2 pełne **Okresy rozliczeniowe**, po uprzednim wezwaniu **Abonenta** do zapłaty i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
6. Wypowiedzenie **Umowy** i jej rozwiązanie w trybie natychmiastowym winno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności.
7. Z dniem rozwiązania **Umowy Dostawca usług** zaprzestaje świadczenia **Usługi**, oraz uprawniony jest do żądania zwrotu **Sprzętu powierzonego**.
8. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** przez **Abonenta**, lub rozwiązania **Umowy** z przyczyn leżących po stronie **Abonenta, Dostawca usług** ma prawo dochodzić od **Abonenta** zwrotu udzielonej **Ulgi**, o ile taka została przyznana, w wysokości pomniejszonej o proporcjonalną wartość **Ulgi** za okres od dnia zawarcia **Umowy** do dnia jej rozwiązania.
9. **Abonent** zobowiązany jest do zwrotu **Sprzętu powierzonego** na swój koszt do siedziby **Dostawcy Usług** w terminie 14 dni od dnia rozwiązania **Umowy**, Jeśli **Sprzęt powierzony** nie zostanie zwrócony kompletny i sprawny, to **Dostawca usługi** ma prawo wystąpić do **Abonenta** z żądaniem zapłaty za jego wartość lub wartość brakujących bądź uszkodzonych elementów. Dotyczy to przypadków gdy uszkodzenie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie **Abonenta**, a **Sprzęt powierzony** nie nadaje się do użytku (szczegóły określa pt. VIII **Regulaminu**).
10. Ewentualne opłaty jakie **Abonent** może być zobowiązany uiścić na rzecz **Dostawcy usług** w momencie rozwiązania **Umowy** to zaległe **Abonamenty, Opłaty**, oraz opłaty wynikające z ust. 8 i 9 niniejszego paragrafu.

#### §.6 Inne postanowienia Umowy.

1. Terminy wytłuszczone i pisane wielką literą w **Umowie**, mają znaczenie określone w **Regulaminie**.
2. Postanowienia dotyczące sposobu korzystania z **Usług** oraz dotyczące wykonywania umowy w zakresie wymaganym przepisami art. 56 ust. 3 pkt 6-8 i 10-21 ustawy Prawo Telekomunikacyjne zostały określone w **Regulaminie**, w szczególności:
  - a) sposoby dokonywania płatności;
  - b) warunki udostępnienia **Sprzętu powierzonego**,
  - c) informacje o funkcjonalnościach **Usługi**,
  - d) zakres odpowiedzialności **Dostawcy usług** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,
  - e) zakres usług serwisowych;
  - f) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
  - g) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów
  - h) sposób uzyskiwania informacji o aktualnym cenniku usług i kosztach usług serwisowych,
  - i) sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.

podpis **Dostawcy Usług**:

data:

podpis **Abonenta**: