



INFORMACJA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

I. Obsługa osób niepełnosprawnych ruchowo.

Osoby niepełnosprawne ruchowo przyjmowane są od strony **głównego wejścia do Biura - od parkingu przy ul. Wilsona 10/12 lok. 56B.**

Wejście znajduje się na parterze z poziomu terenu przy budynku i **jest oznakowane.** Stanowisko do obsługi osób niepełnosprawnych **jest również oznakowane.**

Pracownicy biura są dostępni:

w dni robocze w godzinach 9:00 – 16:00.

Pracownicy podejmą wszelkie działania w celu sprawnej obsługi.

W przypadku chęci zapowiedzi wizyty można skontaktować się telefonicznie lub mailowo.

Telefony do biura: **34 324-32-10**, kom: **603877776**;

Adres e-mail: biuro@telsat.tv

Osoby niezapowiedziane również zostaną obsłużone bez kolejki.

II. Obsługa osób niesłyszących lub niedosłyszących.

Telsat.tv umożliwia osobom niesłyszącym lub słabo słyszącym możliwość skontaktowania się z biurem za pomocą następujących sposobów:

1. Napisanie pisma/ złożenie wniosku na adres:

Telsat.tv Sp. z o.o.
ul. Wilsona 10/12 lok. 56B
42-202 Częstochowa;

2. **Wysłanie wiadomości e-mail** na adres:

biuro@telsat.tv

3. **Kontakt telefoniczny** przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: **(34) 3243210 lub 603877776**.

4. **Kontakt osobisty w Biurze** w godzinach pracy biura, w godzinach **9:00 – 16:00**, gdzie można porozumieć się z pracownikiem biura pisząc na kartce papieru.

III. Obsługa osób słabowidzących lub niewidomych.

Telsat.tv umożliwia osobom słabowidzącym:

1. Udostępnienie wszystkich dokumentów w postaci elektronicznej /pdf/ w powiększeniu 400% zarówno w Biurze obsługi jak i na stronie internetowej www.telsat.tv.
2. Na żądanie klienta, udostępnienie wszystkich dokumentów /w tym również faktur/ w formacie tekstowym na papierze wydrukowanych dużą czcionką.
3. Telsat.tv umożliwia osobom niewidomym lub niedowidzącym osobne pomieszczenie, w którym możliwe będzie odczytanie treści dokumentów dostępnych w biurze. **Przed wizytą prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy z zapowiedzią takiej wizyty, na 3 dni przed planowanym terminem jej odbycia.**

W kontakcie osobistym osoba uprawniona ma prawo do pośrednictwa tłumacza PJM – polskiego języka migowego.

W celu skorzystania z pośrednictwa tłumacza należy powiadomić Urząd o tym fakcie co najmniej 3 dni robocze przed dniem, kiedy planuje się załatwiać sprawę w urzędzie.

Skorzystanie z usługi tłumacza jest **bezpłatne** dla osoby będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 Nr 171, poz. 1016).